

Netiquette in digital communication at DialoguePerspectives

This Netiquette is valid for all programs of DialoguePerspectives e.V.

DialoguePerspectives sees itself as a non-discriminatory, safe and non-violent place to learn, teach, and work. By actively participating in discussions and by interacting with each other in a factual, respectful, and friendly manner, everybody at DialoguePerspectives contributes to maintaining an appreciative, open-minded, and trusting discussion climate, and to constructively promoting discourse. This principle also applies to digital communication in all public and internal digital communication spaces at DialoguePerspectives.

The internal digital communication spaces of DialoguePerspectives, for example Zoom, WhatsApp and other digital tools for collaborative work used in our work, are also protected areas. Those who show themselves – and their private surroundings – and interact in these spaces must be able to trust that this is a secure environment. Disregarding the following rules is a breach of trust and violates moral and in some cases legal boundaries.

Everybody engaged with DialoguePerspectives must observe the following rules in all forms of digital communication and conduct their behaviour accordingly:

- 1) We are communicating with people. Always be aware that you are also communicating with people in digital spaces. Treat your fellow human beings in digital spaces as you would like to be treated yourself.
- 2) Communicate respectfully and without violence. Always communicate in an appreciative, polite, respectful, and relevant manner. Back up verbal contributions with factual arguments. Feedback, criticism, and comments should be appropriate to the topic, factual, and constructive. In all contexts, please refrain from vulgar, violence-glorifying, discriminatory, racist, sexist, hateful and/or unlawful

statements or content, as well as aggression in any form (for example, through written communication in capital letters or aggressive emojis). You make yourself liable to prosecution by using insults, slander, defamation, threats, as well as incitements to violence against persons, institutions, or companies. Refrain from such behaviour in all cases.

3) Refrain from posting third-party content.

DialoguePerspectives' digital communication spaces are not to be used for the commercial or private offering of goods or services. This applies to both images and written content. Other content that appears inappropriate or irrelevant should also be avoided. In addition, multiple, disruptive postings of the same content, for example in chats or social media, should be avoided.

4) Respect copyright. Publishing pictures, videos, and similar data of third parties without their permission is punishable by law and therefore must be refrained from in the communication rooms of DialoguePerspectives. The rights of third parties, including copyright, personal rights, image rights, and trademark rights, must be respected in all cases.

5) Violations of this netiquette can take the form of so-called cyber-bullying and cause serious damage to the persons affected. Cyber-bullying is understood to mean insulting, threatening, exposing, or harassing people with the help of communication media, for example via smartphones, e-mails, websites, forums, chats, communities, or video conferences.

6) If the above rules are disregarded within its digital communication spaces, DialoguePerspectives reserves the right to take appropriate measures, including:

- deleting or hiding appropriate comments and postings
- regulating conversations

- excluding persons from the use of (certain) DialoguePerspectives facilities
- initiating formal proceedings to investigate the allegations and, if necessary, initiating further measures against the accused person(s) or the institution
- filing a criminal complaint

If you are affected by cyber-bullying or witness a situation that you would like to report, please contact the DialoguePerspectives team.

Netiquette in der digitalen Kommunikation bei DialoguePerspectives

Diese Netiquette gilt für alle Programme von DialoguePerspectives e.V.

DialoguePerspectives versteht sich als ein diskriminierungsfreier, sicherer und gewaltfreier Ort zum Lernen, Lehren und Arbeiten. Durch die aktive Teilnahme an Diskussionen und einen sachlichen, respektvollen und freundlichen Umgang miteinander trägt jede*r bei DialoguePerspectives dazu bei, ein wertschätzendes, offenes und vertrauensvolles Diskussionsklima zu erhalten und den Diskurs konstruktiv zu fördern. Dieser Grundsatz gilt auch für die digitale Kommunikation in allen öffentlichen und internen digitalen Kommunikationsräumen von DialoguePerspectives.

Auch die internen digitalen Kommunikationsräume von DialoguePerspectives, wie z.B. Zoom, WhatsApp und andere digitale Tools für kollaboratives Arbeiten, die wir in unserer Arbeit nutzen, sind geschützte Bereiche. Wer sich – und sein privates Umfeld – in diesen Räumen zeigt und interagiert, muss darauf vertrauen können, dass dies eine sichere Umgebung ist. Die Missachtung der folgenden Regeln stellt einen Vertrauensbruch dar und verletzt moralische und in manchen Fällen auch rechtliche Grenzen.

Jede*r, der*die sich bei DialoguePerspectives engagiert, muss bei allen Formen der digitalen Kommunikation die folgenden Regeln beachten und sich entsprechend verhalten:

- 1) Wir kommunizieren mit Menschen. Seien Sie sich immer bewusst, dass Sie auch im digitalen Raum mit Menschen kommunizieren. Behandeln Sie Ihre Mitmenschen im digitalen Raum so, wie Sie selbst behandelt werden möchten.
- 2) Kommunizieren Sie respektvoll und ohne Gewalt. Kommunizieren Sie immer in einer wertschätzenden, höflichen, respektvollen und sachlichen Weise. Untermauern Sie verbale Beiträge mit sachlichen Argumenten. Feedback, Kritik und

Kommentare sollten dem Thema angemessen, sachlich und konstruktiv sein. Unterlassen Sie bitte in allen Zusammenhängen vulgäre, gewaltverherrlichende, diskriminierende, rassistische, sexistische, hassgefüllte und/oder rechtswidrige Äußerungen oder Inhalte sowie Aggressionen in jeglicher Form (z. B. durch schriftliche Kommunikation in Großbuchstaben oder aggressive Emojis). Sie machen sich strafbar, wenn Sie Beleidigungen, Verleumdungen, Diffamierungen, Drohungen sowie Aufforderungen zur Gewalt gegen Personen, Institutionen oder Unternehmen verwenden. Unterlassen Sie ein solches Verhalten in jedem Fall.

- 3) Unterlassen Sie das Einstellen von Inhalten Dritter. Die digitalen Kommunikationsräume von DialoguePerspectives dürfen nicht für das kommerzielle oder private Anbieten von Waren oder Dienstleistungen genutzt werden. Dies gilt sowohl für Bilder als auch für schriftliche Inhalte. Andere Inhalte, die unangemessen oder irrelevant erscheinen, sollten ebenfalls vermieden werden. Darüber hinaus sollten mehrfache, störende Postings desselben Inhalts, beispielsweise in Chats oder sozialen Medien, vermieden werden.
- 4) Respektieren Sie das Urheberrecht. Die Veröffentlichung von Bildern, Videos und ähnlichen Daten Dritter ohne deren Erlaubnis ist strafbar und muss daher in den Kommunikationsräumen von DialoguePerspectives unterbleiben. Die Rechte Dritter, einschließlich der Urheber-, Persönlichkeits-, Bild- und Markenrechte, sind in jedem Fall zu respektieren.
- 5) Verstöße gegen diese Netiquette können in Form von so genanntem Cyber-Mobbing erfolgen und den betroffenen Personen erheblichen Schaden zufügen. Unter Cyber-Mobbing versteht man das Beleidigen, Bedrohen, Bloßstellen oder Belästigen von Personen mit Hilfe von Kommunikationsmedien, zum Beispiel über Smartphones, E-Mails, Webseiten, Foren, Chats, Communities oder

Videokonferenzen.

- 6) Werden die oben genannten Regeln in den digitalen Kommunikationsräumen missachtet, behält sich die DialoguePerspectives das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, darunter:
- Löschen oder Ausblenden von entsprechenden Kommentaren und Beiträgen
 - Regulierung von Gesprächen
 - Ausschluss von Personen von der Nutzung von (bestimmten) DialoguePerspectives-Einrichtungen
 - Einleitung eines formellen Verfahrens zur Untersuchung der Vorwürfe und, falls erforderlich, Einleitung weiterer Maßnahmen gegen die beschuldigte(n) Person(en) oder die Institution
 - Einreichung einer Strafanzeige

Wenn Sie von Cyber-Mobbing betroffen sind oder eine Situation beobachten, die Sie melden möchten, kontaktieren Sie bitte das DialoguePerspectives-Team.